

Retouranfrage

Sanitas Troesch nimmt nur originalverpackte und vollständige Artikel in einwandfreiem Zustand an. Unsere im Zusammenhang mit Warenretouren anfallenden Umtriebe werden Ihnen verrechnet. Über die definitive Abwicklung einer Retouranfrage entscheidet unser Verkaufsdienst nach Erhalt des vollständig ausgefüllten, vorliegenden Formulars.

Ihre Kontaktdaten:

Name und Vorname

Firma und Telefonnummer

Angaben zum betreffenden Auftrag / Lieferung:

Auftragsnummer

Lieferdatum

Sanitas Troesch-Niederlassung

Lieferschein-Nummer

Abholort und Abholdatum:

Abholort

Adresse Abholort

Abholbereit ab (Datum)

Folgende Positionen sind am angegebenen Ort zur Abholung bereit:

Position	Artikelnummer	Anzahl	Bezeichnung	Retourengrund	Fehlerbeschreibung
----------	---------------	--------	-------------	---------------	--------------------

Auszug aus unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen Bad

Auf den Gutschriften für Warenrücknahmen wird ein Abzug entsprechend den entstandenen Umtrieben vorgenommen, mindestens aber 20%. Die Rücknahme von Apparaten setzt das vorgängige schriftliche Einverständnis der Sanitas Troesch AG voraus. Ware, die vor mehr als einem Monat geliefert worden ist, kann nicht mehr zurückgenommen werden. Dasselbe gilt für beschädigte und gebrauchte Artikel, für Spezialausführungen sowie für angebrochene Verpackungen. Ebenfalls nicht mehr zurückgenommen werden Artikel, bei denen der unverbindliche Richtpreis pro Artikel oder pro ganzer nicht angebrochener Verpackungseinheit weniger als CHF 30.– (exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) beträgt.